

Бекітемін
Қостанай облысы әкімдігі
білім басқармасының "Рудный қаласы
білім бөлімінің Дм. Карбышев атындағы
№14 жалпы білім беретін мектебі"
КММ директоры
Г.А. Урманова
09 желтоқсан 2025 жыл



Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Рудный қаласы білім бөлімінің Дм. Карбышев атындағы №14 жалпы білім беретін мектебі" КММ мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша есебі.

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес (Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығы) Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Рудный қаласы білім бөлімінің Дм. Карбышев атындағы №14 жалпы білім беретін мектебі" КММ 2024 жылда көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны 452 қызметті құрады.

Мектеп 8 түрлі мемлекеттік қызмет көрсетеді:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтің атауы	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәсілі	Ақылы/тегін
Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты "Білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру"	Мемлекеттік корпорация, "электрондық үкіметтің" веб-порталы, Сакура электронды мектебі	Тегін
Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау"	Сакура электронды мектебі	Тегін
Мемлекеттік көрсетілетін	Электрондық мектеп	Тегін

қызмет стандарты "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау орта білім берудің"	Сакура	
Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты "Жеке тұлғаларға тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттарды қабылдау жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің санаттары бойынша"	Сакура электронды мектебі	Тегін
Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты "Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау"	Сакура электронды мектебі	Тегін
Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты «Аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау ("педагогикалық қызметкерлердің біліктілік санаттарын растау)"	"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы	Тегін
Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында	Электрондық (ішінара автоматтандырылған)	Тегін

балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау		
Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылай және материалдық көмек көрсету	Қағаз түрінде	Тегін

Білім беру саласындағы неғұрлым сұранысқа ие көрсетілетін мемлекеттік қызметтер мыналар болып табылады:

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау бойынша – **195** қызмет көрсетілді.

2. Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау стандарты-10 қызмет

3. Алыстағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беретін ұйымдарға және үйлеріне дейін тегін жеткізуді қамтамасыз ету-2 қызмет

4. Жалпы білім беретін мектептердегі жекелеген санаттағы білім алушылар мен тәрбиеленушілерді тегін және жеңілдетілген тамақпен қамтамасыз ету

Жылы	Әлеуметтік көмек көрсетілетін отбасыларынан	Әлеуметтік қорғалмаған отбасыларға	Қамқоршылық	Басқа санаттағы	Барлығы
2024	20	9	6	18	53

5. Мемлекеттік білім беру мекемелерінің білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы «Орленок», «Чайка» және мектеп жанындағы лагерьлерде демалу үшін құжаттарды қабылдау және жолдамалар беру-10 қызмет

6. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың көшірмелерін беру-7 қызмет

7. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау-126

8. Білім беру мемлекеттік ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету-59 қызмет

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат мектеп сайтында <https://rud-sh14.edu.kz/gosudarstvennye-uslugi.html>

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде орналастырылған

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге енгізілетін өзгерістерге қарай сайттағы бұл бөлім жаңартылып отырады. Сонымен қатар ақпарат 1-қабаттағы фойеде стендте орналастырылған.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат: Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Рудный қаласы білім бөлімінің Дм. Карбышев атындағы №14 жалпы білім беретін мектебі" КММ қызметі туралы есептер көпшілік алдында талқылау үшін ресми сайтта орналастырылады, онда әрбір көрсетілетін қызметті алушы есеппен танысып, түсініктемелер қалдыра алады.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

2024-2025 оқу жылында мектеп қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша мамандандырылған біліктілікті арттыру курстарынан өткен жоқ, курстар 2025-2026 оқу жылына жоспарланды.

4) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру болып табылады: Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

3.1. Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мектеп қызметкерлерімен тұрақты негізде директор жанындағы жиналыстарда көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі, Қазақстан Республикасының "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы", "Әкімшілік рәсімдер туралы" Заңдарының негізгі ережелері жалпыға бірдей құқықтық білім беру сабақтарында жүйелі түрде жарияланып отырады.

3.2. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау:

3.2.1. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат: 2024 оқу жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

3.2.2. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері:

- мектептер қызметкерлерімен қолданыстағы заңнаманың нормалары және мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері туралы тиісті түсіндіру жұмыстары жүйелі түрде жүргізіліп отырады.

3.3.3. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру:

Қызмет алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2025-2026 жылға келесі іс-шаралар жоспарланған:

- Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнамасының сақталуы мәселесі бойынша 2025-2026 оқу жылға арналған бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді;
- мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша қабылданып жатқан шаралар туралы жиналыстар өткізу;
- мемлекеттік қызметтерді уақтылы көрсету бойынша күнделікті мониторинг;
- мүмкіндігі шектеулі жандардың мемлекеттік қызметтерді алуы үшін қажетті жағдайлар жасау (пандустар, шақыру тетіктері);
- көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын уақтылы қарауды қамтамасыз ету, өтініштерге негіз болған себептер мен жағдайларды жою бойынша жан-жақты шаралар қабылдау.