

Утверждаю
Директор
КГУ «Общеобразовательная школа № 14
Имени Дм.Карбышева отдела
образования города Рудного»
Управления образования
акимата Костанайской области
Урманова Г.А.
09.12.2025 г.



**Отчет КГУ «Общеобразовательная школа №14 имени Дм. Карбышева
отдела образования города Рудного» Управления образования акимата
Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе:

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК) КГУ «Общеобразовательная школа №14 имени Дм. Карбышева отдела образования города Рудного» Управления акимата Костанайской области за 2024 год оказало 452 государственных услуг.

Всего школой оказывается 8 государственных услуг:

Наименование государственной услуги	Способ оказания государственных услуг	Платно/бесплатно
Стандарт государственной услуги «Выдача дубликатов документов об образовании»	Государственная корпорация, веб-портал "электронного правительства, электронная школа Сакура	Бесплатно
Стандарт государственной услуги «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»	Электронная школа Сакура	Бесплатно

Стандарт государственной услуги «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»	Электронная школа Сакура	Бесплатно
Стандарт государственной услуги «Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»	Электронная школа Сакура	Бесплатно
Стандарт государственной услуги «Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях»	Электронная школа Сакура	Бесплатно
Стандарт государственной услуги «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждения) квалификационных категории педагогических работников»	Государственная корпорация «Правительство для граждан»,	Бесплатно
Прием документов для перевода детей между	Электронная (частично автоматизированная)	Бесплатно

организациями начального, основного среднего, общего среднего образования		
Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	Бумажная	Бесплатно

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования было оказано в 2024 году-195 услуг
2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования было оказано в 2024 году 10 услуг
3. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах-2 услуги
4. Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах-было оказано в 2024 году- 53

год	АСП	Социально-незащищённые	Опека	Иные категории	Итого
2024	20	9	6	18	53

5. Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях «Орленок», «Чайка» в 2024 году-10 услуг
6. Выдача дубликатов документов об образовании в 2024 году-7 услуг.
7. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования-126 услуг
8. Оказание финансовой и материальной помощи по акции «Дорога в школу» обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования-59 услуг.

Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в школе размещены на сайте <https://rud-sh14.edu.kz/gosudarstvennye-uslugi.html> в разделе «Государственные услуги». По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также информация размещена в фойе на стенде 1-го этажа.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг: Отчеты о деятельности школы для публичных обсуждений размещаются на официальном сайте КГУ «Общеобразовательная школа №14 имени Дм. Карбышева отдела образования города Рудного» Управления акимата Костанайской области, где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарии.

3) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:

За 2024-2025 учебный год сотрудники школы не проходили специализированные курсы повышения квалификации по оказанию государственных услуг. Прохождение специализированных курсов по оказанию государственных услуг запланировано на 2025-2026 учебный год.

4) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

3.1. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

На постоянной основе с сотрудниками школы на совещаниях при директоре проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об административных процедурах» на занятиях Правовой всеобуч.

3.2. Контроль за качеством оказания государственных услуг:

3.2.1. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг: За 2024 год жалоб на предоставление государственных услуг не поступало.

3.2.2. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг:

- с работниками школы проведена соответствующая разъяснительная работа о нормативах действующего законодательства и правилах оказания государственных услуг;

3.3.3. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, на 2025-2026 учебный год запланированы следующие мероприятия:

- утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг на 2025-2026 учебный год;
- проведение совещаний о принимаемых мерах по повышению качества оказания госуслуг;
- ежедневный мониторинг по своевременному оказанию государственных услуг; - создание необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг (пандусы, кнопки вызова);
- обеспечение своевременного рассмотрения жалоб услугополучателей, принятие исчерпывающих мер по устранению причин и условий, послуживших основанием для обращений.